

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

Le Réseau
des Missions
Locales





Hussein Khairallah

Président délégué de la Mission Locale du Grand Périgueux

2018, UNE ANNÉE RICHE EN ÉVÈNEMENTS, EN NOUVEAUTÉS MAIS AVEC SON LOT D'INCERTITUDES

Nouveau territoire d'intervention, nouveau projet de structure. Depuis le 1^{er} janvier 2018, notre territoire d'intervention s'est agrandi, passant de **29 À 43 COMMUNES**. Il s'établit maintenant sur celui de la Communauté d'Agglomération du Grand Périgueux. Ce nouveau territoire a été le point de départ d'un projet de structure afin de revisiter notre offre de service.

L'opération "ZOOM RH" est née. **OBJECTIF :**

- faire le point sur l'offre de service existante
- faire état de notre organisation territoriale afin d'être au plus près des jeunes en demande d'insertion
- identifier nos besoins en R.H. supplémentaires envisageables sur ce projet de territoire

Un travail en étroite collaboration avec le Bureau et le Conseil d'Administration a permis à l'équipe de la Mission Locale de construire son projet et son plan d'action **2018-2020**, sous trois axes :

- **AXE 1 :** favoriser la participation des jeunes dans le projet et le fonctionnement de la Mission Locale
- **AXE 2 :** Concevoir des outils et les modalités d'action au service de l'animation de l'ensemble du territoire
- **AXE 3 :** Réflexion sur les modes d'intervention et d'accompagnement en direction des jeunes pour une meilleure réactivité. Améliorer notre communication.

Autour de ce projet, l'équipe de la Mission Locale s'est très largement impliquée à modéliser son outil au service des jeunes. Ils ont toute ma reconnaissance.

L'ANNÉE 2018, a également eu son lot d'inquiétudes avec l'annonce du 1^{er} ministre portant sur le soutien aux initiatives locales en faveur de fusion des Missions Locales avec les agences Pôle Emploi. Celle-ci a permis au réseau de démontrer sa capacité à se mobiliser. Notre Mission Locale a témoigné sa réticence à ce projet, via une déclaration écrite du Président.

Malgré cette période assez tendue pour l'équipe, notre activité est restée soutenue tant du point de vue de l'accueil et l'accompagnement des jeunes que des attentes de nos financeurs sur les programmes, plan d'actions financés (PACEA, GARANTIE JEUNES, COTRAITANCE/PPAE, OBJECTIF DE P.E.C....). Notre animation territoriale n'a pas failli avec plus de 20 évènements sur l'année.

Je tiens à féliciter l'équipe de la Mission Locale pour le travail considérable accompli tout au long de cette année 2018, et remercier l'ensemble des partenaires et des élus qui ont œuvré à nos côtés pour permettre à chaque jeune de trouver son chemin.

L'ÉQUIPE

DIRECTION

Annie SIORAC

DIRECTRICE | Pilotage, coordination, gestion administrative, comptable et financière, GRH, relations partenariales, Élus, financeurs

Stéphane CODET

RESPONSABLE DE SECTEUR | coordination projets et équipe, représentation structure relations partenaires, secteur formations jeunes, administrateur I Milo, suivi et analyse activité et programmes

ACCUEIL - SECRÉTARIAT - FINANCES ADMINISTRATION - COMMUNICATION

Marie Josée BOUNAIX

Chargée d'accueil, programmes PPAE

Nadine IMBAUD

Assistante financière : comptabilité social - suivi budgétaire - GRH (80%)

Ambdoul Hafarou YAZIDOU

Chargé d'accueil et de communication



ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

Angélique BARDE

Conseillère, référente alternance (80%)

Marie Laure BOYER

Conseillère, référente PACEA

Annabelle DURAND

Conseillère, coordonnatrice G.J.et QPV

Marie Laure MARTY

Conseiller, référente santé (90%)

Sabine LAPORTE

Conseillère, référente mobilité

Olivier ROUHIER

Conseiller, référent PLIE -30 ans

SERVICE EMPLOI

Frédérique BERGUIN

Chargée de relations entreprises
Coordonnatrice animations territoriales

Mathieu MEYZAT

Chargé de relations entreprises
Coordonnateur emploi

Laura PEYTOUR

Animatrice emploi

Christine DEGLANE

Chargée de projet, référente Économie et Emploi - C.A.G.P.

PROGRAMME GARANTIE JEUNES

Sabrina ROUGIER

Sandra SOLINHAC

Nelly BITAUD

Conseillères dédiées

Ingrid GALANTE

Chargée d'animation dédiée

Alodie DELFOLIE

Chargée d'accueil et suivi administratif

L'ACTION DE LA MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE

L'entretien

Sandrine Michaux

Directrice adjointe de la Maison d'Accueil Spécialisée

La plus-value du "partenariat pour l'insertion" ce sont vraiment les termes qui conviennent car je pense que les deux parties s'y retrouvent et travaillent ensemble pour la mise en œuvre de projets parallèles : la MAS pour les personnes accueillies et la Mission Locale pour les jeunes accompagnés.

Les emplois aidés (CAE, Emploi d'Avenir, PEC, apprentissage) viennent répondre à une politique interne de remplacement certes, mais à travers un accompagnement de qualité: nous proposons des contrats longs à temps plein initiés à partir de périodes d'immersion.

Elles permettent aux jeunes de la Mission Locale de vérifier leur projet professionnel auprès du public handicapé qui est accompagné sur Héliodore et Calypso.

Le choix de CDD d'au moins une année à temps plein plutôt que de petits CDD à temps partiel a été fait afin d'éviter les turn-over dans l'environnement proche de nos résidents qui ont besoins de repères.

Tout au long de l'année, des bilans sont réalisés avec un conseiller de la Mission Locale, la Directrice Adjointe et le jeune afin de finaliser son projet professionnel. Cela peut être de l'accompagnement à la qualification ou du réajustement sur les attendus professionnels. Souvent la direction d'Héliodore et Calypso accompagnent les jeunes vers un parcours qualifiant (en contrat d'apprentissage depuis cette année) ou vers l'obtention d'un concours (aide-soignant ou infirmier/ère) et propose à l'issue de leur contrat aidé, des cdd voir des cdi une fois le diplôme obtenu.



S'ORIENTER GRÂCE À LA MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE

L'interview

QUEL A ÉTÉ TON PARCOURS AVANT D'ARRIVER À LA MAS ATUR ?

Alexis : Avant d'arriver à la Mas Atur, j'avais interrompu mes études pour des raisons personnelles. J'ai ensuite enchaîné des petits boulots sur quelques années afin de subvenir à mes besoins. Prenant conscience au fur et à mesure de la précarité de ma situation, j'ai souhaité reprendre des études vers le secteur qui me plaisait : le secteur médico-social.

COMMENT ET POURQUOI ES-TU VENU À LA MISSION LOCALE ?

Alexis : Après avoir réfléchi à mon projet, je l'ai présenté à ma conseillère Pôle Emploi qui m'a orienté vers la Mission Locale. C'est ainsi que j'ai pris contact avec la Mission Locale.

RACONTE-NOUS TON PARCOURS AU SEIN DE LA MAS ATUR ET TA SITUATION ACTUELLE ?

Alexis : C'est en Septembre 2013 que j'ai découvert la MAS Atur. Dans un premier temps, j'ai réalisé un stage d'une semaine. Puis rapidement j'ai enchaîné avec un CAE d'un an. L'année suivante, Mme Pillot, la directrice de la Mas Atur m'a offert l'opportunité de financer mon D.E. A.M.P. via un contrat de professionnalisation. Je serai diplômé un an plus tard en Décembre 2015. Ensuite, j'ai enchaîné, les contrats de remplacement en tant qu'Aide Médico-Psychologique et signé un CDI en Septembre 2016. Aujourd'hui, j'approche les 6 années d'expérience et apprécie toujours autant mon travail au sein de la MAS Atur.



Alexis Lang

JEUNES EN PREMIER ACCUEIL

LE NOMBRE D'INSCRIPTIONS DE JEUNES EN 2018 EST QUASIMENT IDENTIQUE À CELUI DE 2018 (+2%)

Le département affiche +3% et le niveau régional une baisse de 0,3%.

Depuis le 1^{er} juillet 2018, nous avons mis en place des «**ACCUEILS FLUX**» tous les après-midi permettant à chaque jeune, souhaitant s'inscrire à la Mission Locale, de bénéficier d'un rdv dans la demi-journée, sur une durée d'1/2 heure.

Cette nouvelle approche nous a permis de réduire « la perte » de jeunes entre l'inscription à une information collective et le 1^{er} rdv (système précédent), puisque les jeunes bénéficient aujourd'hui d'une réponse immédiate.

Le nombre de jeunes mineurs augmente passant de 15% en 2017 à près de 19% en 2018

Les jeunes de niveaux IV non diplômés et infra représentent 61% des premiers accueils

Près de 64% des jeunes ne sont pas inscrits à Pôle Emploi

JEUNES EN CONTACTS

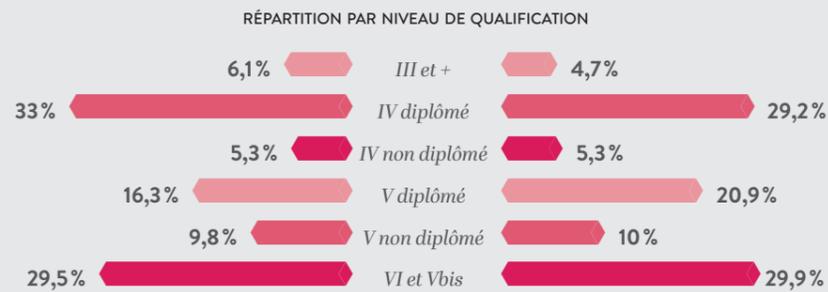
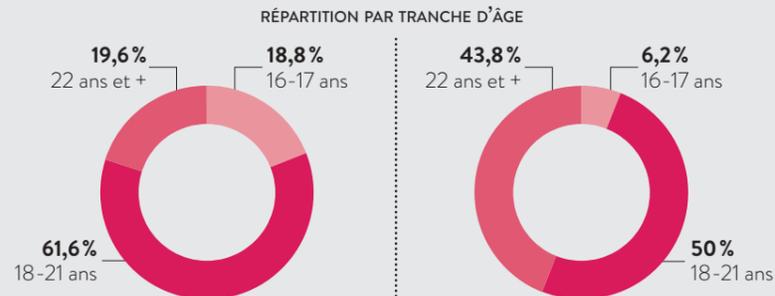
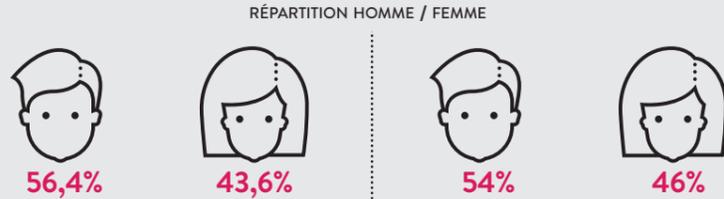
EN 2018, LE NOMBRE DE JEUNES ACCOMPAGNÉS ET LE VOLUME DES CONTACTS SONT EN BAISSÉ PAR RAPPORT À 2017.

Cette baisse s'explique pour deux raisons :
 Arrêt de nos interventions au Centre de Détention de Neuvic ce qui induit une baisse des jeunes accompagnés en 2018.

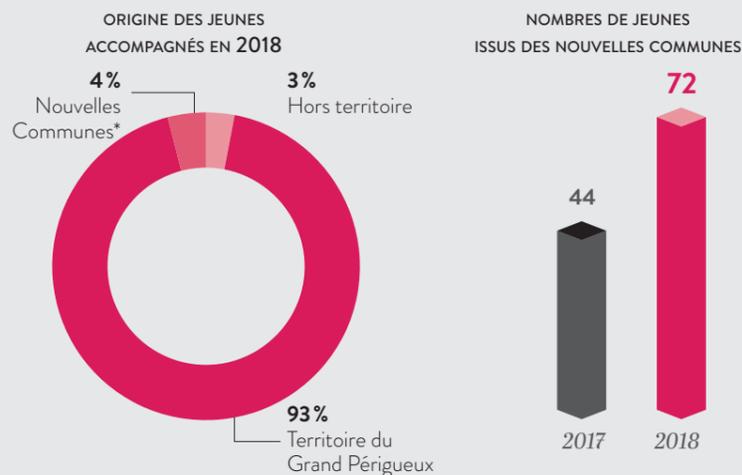
la mise en place de «**L'ACCUEIL FLUX**» permet aux jeunes d'avoir des réponses immédiates à leurs demandes sans avoir recours à des rdv ultérieurs d'accompagnement

Comparativement à 2014 nous constatons une forte évolution des jeunes qui viennent spontanément s'inscrire à la Mission Locale par le bouche à oreille, familles, amis, démarches personnelles... (+7%)

JEUNES



68,6% des jeunes n'ont pas le permis B



*NOUVELLES COMMUNES : Agonac - Annesse et Beaulieu - Antonne et Trigonnant - Cornille - Coursac Escoire - La chapelle Gonaguet - Le Change - Manzac sur Vern - Mensignac Paunat - Razac sur l'Isle - Sarliac s/l'Isle - Savignac les Églises - Sorges et Ligueux en Périgord - Val de Louyre et Caudeau

RÉPONSES APPORTÉES AUX JEUNES EN 2018

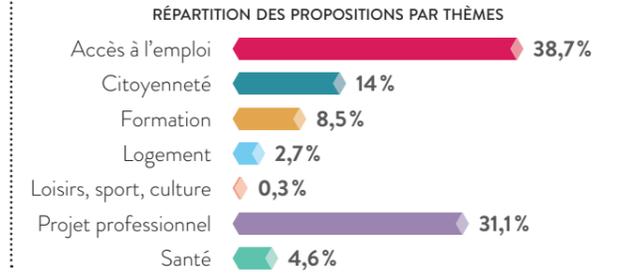
À l'occasion des entretiens, le conseiller met en œuvre le parcours d'insertion en proposant des **SERVICES**. Le choix des moyens d'actions est défini lors d'un **DIAGNOSTIC APPROFONDI** partagé avec le jeune.

Les domaines d'interventions sont divers :

- Lever les freins à l'insertion en travaillant sur la mobilité, l'aide au logement, la gestion du budget, l'écoute psychologique, l'accompagnement dans les démarches administratives.
- Aider à définir le projet professionnel par des opérations de découverte des métiers (visites d'entreprises, stages d'observation).
- Travailler sur les techniques de recherche d'emploi : élaboration du CV, simulations d'entretiens...
- Rechercher des financements pour le parcours de formation.
- Accompagner le jeune dans l'emploi (visite sur le lieu de travail) ou la formation (bilan de stage).

21 863 PROPOSITIONS faites aux jeunes dont :
 8462 services d'accès à l'emploi
 6799 services en projets professionnels

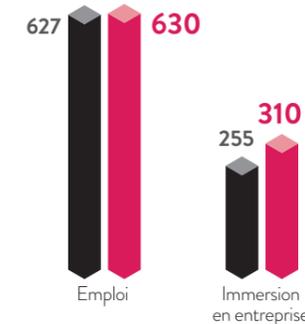
15 218 CONTACTS avec les jeunes dont :
 6124 entretiens individuels
 2851 ateliers
 815 entretien partenaires
 390 visites



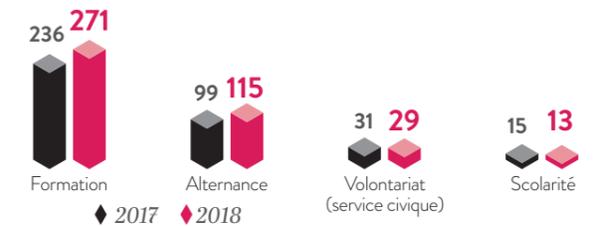
> 63% DES JEUNES ACCOMPAGNÉS

sont entrés en situations en 2018* (57% en 2017)

*Un jeune peut cumuler plusieurs situations sur l'année



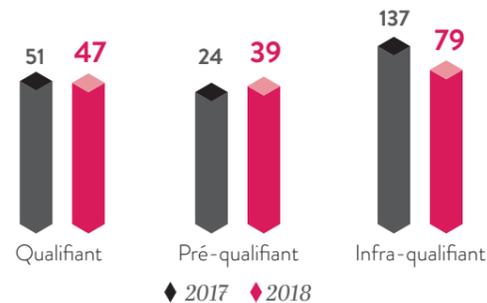
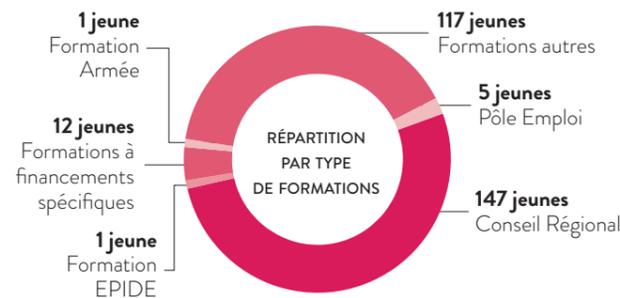
RÉPARTITION DES JEUNES ENTRÉS EN SITUATION



FORMATION

271 JEUNES ENTRÉS EN FORMATION

(contre 236 en 2017) soit 17% des jeunes accompagnés

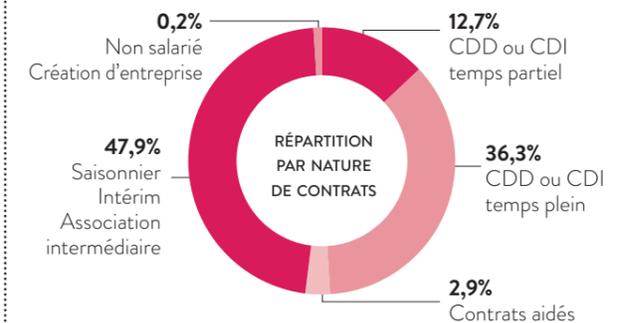


JEUNES EN PMSMP 310
 Stages d'immersion (contre 254 en 2017)

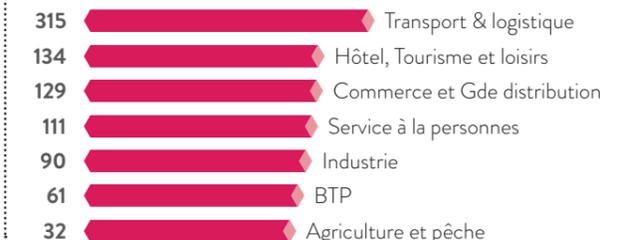
EMPLOI

630 JEUNES ENTRÉS EN EMPLOI

(contre 627 en 2017) soit près de 40% des jeunes accompagnés



LES SECTEURS QUI ONT RECRUTÉS



29 JEUNES EN SERVICE CIVIQUE
 (contre 31 en 2017)

OPÉRATION " ZOOM RH "

Projet de structure

Suite au changement de gouvernance en 2016 et à l'évolution de notre territoire d'intervention étendu sur les 43 communes de la Communauté d'Agglomération du Grand Périgueux, le Conseil d'Administration de la Mission Locale du Grand Périgueux a validé le projet de l'opération « Zoom RH », avec l'appui d'un intervenant externe - le cabinet AC CONSEILS.

Ce projet de structure nous a permis, en lien avec l'évolution territoriale de :

- faire le point sur notre offre de service existante,
- faire état de notre organisation territoriale afin d'être au plus près des jeunes en demande d'insertion,
- d'identifier les besoins en R.H. supplémentaires envisageables sur ce projet de territoire.

Parallèlement, l'équipe de la Mission Locale s'est employée à construire un plan d'action territorial répondant au mieux aux prérogatives du projet de structure :

1

FAVORISER LA PARTICIPATION DES JEUNES DANS LE PROJET ET LE FONCTIONNEMENT DE LA MISSION LOCALE

- Création de Services Civiques « Ambassadeurs Jeunes »,
- Création d'espaces et d'instances, de concertation pour les jeunes.

2

CONCEVOIR DES OUTILS ET DES MODALITÉS D'ACTION AU SERVICE DE L'ANIMATION DE L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE

- Rencontre de territoire en binôme,
- Programme d'animation et d'action du territoire.

3

RÉFLEXION SUR LES FORMES D'INTERVENTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN DIRECTION DES JEUNES

- Réflexion sur les outils de communication et d'interaction,
- Réflexion sur les modalités d'accompagnement et de suivi.

CALENDRIER DE L'OPÉRATION : DIAGNOSTIC ET ACCOMPAGNEMENT

> SEPT 2017
démarrage

> SEPT-OCT 2017
phase diagnostic

> OCT 2017-MARS 2018
phase accompagnement et validation

POINT D'ÉTAPE DU PLAN D'ACTION À FIN 2018

1 FAVORISER LA PARTICIPATION DES JEUNES DANS LE PROJET ET LE FONCTIONNEMENT DE LA MISSION LOCALE

Deux jeunes en Service Civique « Ambassadeurs Jeunes » ont été recrutés le 15 SEPTEMBRE dernier sur une durée de 8 MOIS. Une tutrice a été nommée au sein de l'équipe.

Le binôme (LUC et OCÉANE) a tout d'abord pris le temps de s'intégrer dans notre organisation. Dès le mois d'octobre, ils ont pu démarrer leur projet de questionnaire à l'attention des jeunes suivis et non suivis par la Mission Locale.

Ce questionnaire interroge sur la connaissance de la Mission Locale, sur les services proposés, sur les améliorations possibles vis-à-vis de notre fonctionnement sur l'accueil et l'accompagnement des jeunes et bien d'autres sujets par thème. Ils ont présenté les résultats de l'enquête auprès des membres du Conseil d'Administration du vendredi 05 avril 2019.

Tout au long de leurs parcours :

- Ils ont rédigé une newsletter mensuelle de leurs activités,
- Ils ont participé aux Speed Dating organisés par le CIJ afin de promouvoir le service civique,
- Ils ont conçu et réalisé un jeu de connaissance de l'offre de service de la ML à l'attention de jeunes « ML CHALLENGE ».

De très belles réalisations pour ce « premier binôme Ambassadeurs Jeunes ».



2 CONCEVOIR DES OUTILS ET DES MODALITÉS D'ACTION AU SERVICE DE L'ANIMATION DE L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE

Afin de mieux nous approprier ce territoire, nous avons décidé, dans un premier temps, de créer des binômes conseillers insertion/conseillers emploi par secteur géographique = 6 secteurs. Ainsi identifiés, ces binômes peuvent plus facilement être contactés selon les demandes: soit par les jeunes, les partenaires les entreprises...

À l'issue, nous avons organisé des rencontres de territoire à l'attention des élus, acteurs locaux.. Elles ont été programmées entre le mois de septembre et la fin de l'année 2018. Sept lieux ont été identifiés pour ces rencontres :

- Cornille,
- Bassillac,
- Boulazac,
- Chalagnac,
- Chancelade,
- Saint Michel de Villadeix.

Près d'une soixante de personnes sont venues à notre rencontre sur l'ensemble de ces sept lieux !!!

De plus, un programme d'animations territoriales a été mis en place sur le dernier trimestre 2018. Il intègre les animations de la Maison de l'Emploi et celles de Pôle Emploi.

Cette programmation est envoyée aux Maires, Élus, membres du CA et de nombreux partenaires.

UN TERRITOIRE SECTORISÉ

Marie Laure MARTY
Laura PEYTOUR

Sabine LAPORTE
Frédérique BERGUIN

Marie Laure BOYER
Frédérique BERGUIN

Angélique BARDE
Matthieu MEYZAT

Stéphane CODET
Matthieu MEYZAT

Annabelle DURAND
Matthieu MEYZAT

3 RÉFLEXION SUR LES FORMES D'INTERVENTION ET D'ACCOMPAGNEMENT EN DIRECTION DES JEUNES

Une nouvelle organisation a été mise en place pour l'accueil des nouveaux jeunes.

Nous avons cessé les informations collectives (2 fois par semaine) au cours desquelles un conseiller présentait l'offre de service à un groupe d'une dizaine de leurs accueils. À l'issue un rdv de suivi individualisé était programmé. À l'analyse des données nous nous sommes rendu compte d'une importante déperdition de jeunes.

AUJOURD'HUI: tous les après-midi une permanence « d'accueil flux » est tenue par un conseiller. Ces rendez-vous instantanés d'une demi-heure permettent d'informer plus rapidement le jeune vis-à-vis de ses attentes et de fixer un rendez-vous avec un conseiller référent pour le suivi du jeune dans de meilleurs délais.



NOS ANIMATIONS EN 2018

EMPLOI

28 Février ZOOM AVEC L'AGENCE PROMAN

13 jeunes présents dont 8 issus de la Mission Locale 11 sont repartis avec un rendez-vous 3 ont obtenu une mission

L'agence d'emploi PROMAN est venue présenter son activité ainsi que les postes à pourvoir en industrie, dans les locaux de la Mission Locale.

12 Mars JOURNÉE AVEC L'ENTREPRISE JARDEL

5 jeunes retenus dont 3 avec une proposition de stage

Cette opération a été initiée par la **MISSION LOCALE DU GRAND PÉRIGUEUX** en étroite collaboration avec le groupe **JARDEL**. L'objectif est de promouvoir le secteur du transport et de valoriser ces métiers auprès de nos publics. Il nous paraît intéressant de mettre en place une action facilitant la rencontre et la découverte des métiers du transport entre une entreprise de transport, l'entreprise Jardel, et des jeunes suivis par la Mission Locale.

Cette action s'est déroulée en trois temps:

1/ REPÉRAGE D'UN GROUPE DE JEUNES PAR LA MISSION LOCALE ET VALIDATION DES CANDIDATURES AVEC L'EMPLOYEUR

5 jeunes sont retenus.

2/ JOURNÉE EN ENTREPRISE : LE 12 MARS 2018

- Visite (explication du fonctionnement) de l'entreprise et des caractéristiques du métier (missions, compétences ...) par l'employeur.
- Journée en tournée : suivi d'un chauffeur dans son quotidien (échanger avec celui-ci et se rendre compte des réalités de ce métier).
- Bilan avec les chauffeurs et le chef d'exploitation. Trois jeunes se voient proposer un stage plus long pour évaluer leurs compétences et prétendre à un emploi dans l'entreprise.

3/ STAGE EN ENTREPRISE : DU 26 AU 30 MARS 2018

À l'issue de leur stage les jeunes ont été reçus par le responsable des ressources humaines et le chef d'équipe afin d'établir un bilan individuel. Les 3 jeunes ont démontré leur capacité d'investissement confirmant leur potentiel pour poursuivre dans ce métier. L'employeur se donnant le droit de les recontacter pour des remplacements dans un premier temps notamment pour la prochaine période estivale.

Cette action est une réussite tant pour les jeunes qui ressortent avec une connaissance accrue du poste et l'envie de poursuivre dans ce métier. L'employeur souhaite utiliser cette action pour des futurs recrutements (notamment pour Bergerac).



15 Mars JOB DATING INTERIM

94 jeunes inscrits, 67 présents dont, 21 avec un rendez-vous pour une mission en entreprise



Pour la 3^e année consécutive, la Mission Locale du Grand Périgueux a organisé, dans le cadre des Semaines Nationales des Missions Locales, un **JOB DATING INTERIM**, le jeudi 15 mars 2018 après-midi.

Cette année, nous avons pu renouveler les conventions de partenariat pour 3 ans entre les agences d'emplois principalement de Périgueux et la Mission Locale, en présence de la DIREC-CTE et du FAF -TT.

Cette action a pour objectif de faire connaître ou de rencontrer les agences d'emploi centralisées à un même endroit, de sensibiliser les jeunes à l'intérim et de se positionner plus facilement sur

des offres proposées par les agences.

- Des ateliers ont également été proposés concernant:
 - > la mobilité avec AFAC 24,
 - > le savoir être et la formation avec le FAF-TT,
 - > "face à L'illettrisme" avec le Centre Régional de Ressources Emploi et Formation.
- Un livret intérim a été créé afin de recenser les agences d'emploi partenaires et leur modalités d'inscriptions pour les jeunes suivis à la Mission Locale.

SIGNATURE DE PARTENARIATS AVEC LES AGENCES D'EMPLOI :

- ADEQUAT,
- PROMAN,
- START PEOPLE,
- SYNERGIE,
- CLAUDETTE INTERIM,
- OPTINERIS,
- WELL JOB,
- ACTUAL,
- PROFIL INTERIM,
- REFLEX INTERIM,
- ADECCO.



04 Avril FORUM JOB D'ÉTÉ 2018

850 personnes présentes, 45 partenaires ont participé

Cet événement est coordonné par le **CIJ (CENTRE INFORMATION JEUNESSE)** de Périgueux, en partenariat avec les acteurs locaux dont la **MISSION LOCALE** du Grand Périgueux. Le fait que la journée se soit déroulée un mercredi a permis à davantage de mineurs de s'y rendre



16 Mai DÉCOUVERTE DE L'ENTREPRISE KALHYGE

6 jeunes retenus dont 2 en immersion durant 3 jours 1 jeune a signé un CDD qui a été renouvelé

Nous avons constaté que les offres d'emploi dans le secteur de la blanchisserie industrielle ne sont pas pourvues, ou très difficile à pourvoir. Afin de promouvoir ce secteur et valoriser ces métiers auprès de nos publics, il nous a paru intéressant de mettre en place une action facilitant la rencontre et la découverte des métiers de la blanchisserie industrielle de l'entreprise Kalhyge et des demandeurs d'emplois de notre territoire.



En collaboration avec la Maison de l'Emploi du Grand Périgueux, cette action s'est déroulée en plusieurs temps :

- Repérage du public : 6 personnes suivis par la Mission Locale et la Maison de l'Emploi
- ½ journée en entreprise : le mercredi 16 mai 2018
Les personnes ont été reçues par l'employeur pour une visite de l'entreprise et la découverte du métier (missions, compétences ...).
- PMSMP de 3 jours en vue d'un contrat, pour 2 jeunes suivis à la Mission Locale.



31 Mai OBJECTIF EMPLOI ET ALTERNANCE

700 visiteurs, 109 stand et 160 exposants

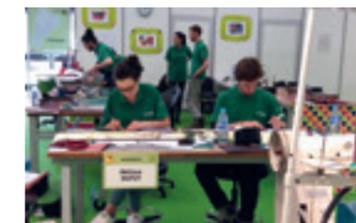
- 21 stands liés à l'apprentissage (Région, CFA privés et publics, EMA,...) Secteurs: santé / social, transport, industrie, commerce, agriculture, hôtellerie/ restauration, propreté,...
- 46 stands d'entreprises
- 17 stands d'organismes de formation
- 25 stands d'informations sur différentes thématiques :

- > Jeunesse (Centre Information Jeunesse, Mission Locale)
- > Création d'entreprise / Fabrique à entreprendre
- > Mobilité (plateforme MUST)
- > Handicap (Cap Emploi, OSEA,...)
- > Lutte contre les discriminations (Fondation FACE / Le Grand Périgueux)
- > Etc...

D'excellents retours des exposants qui ont rencontré des candidats ou de futurs apprentis.

Bons retours des visiteurs qui ont pu rencontrer rapidement et facilement un maximum d'entreprises, de centres de formations et d'organismes de conseil.

Sur l'organisation, La Maison de l'emploi a travaillé en partenariat avec : Pôle emploi, La Région Nouvelle Aquitaine, La Mission Locale du Grand Périgueux, Les chambres consulaires, L'Éducation Nationale, Le Grand Périgueux, La Ville de Périgueux.



15 Juin MATINALE ALTERNANCE

23 jeunes présents dont 11 connus de la Mission Locale

Le public cible était les jeunes suivis par l'équipe de la Mission Locale et les jeunes non suivis en recherche d'un contrat en alternance. Partenaires: Les CFA (dans le cadre de notre convention départementale). Cet événement permettait aux CFA de diffuser les offres en alternance et informer les jeunes sur les différents métiers. C'était également l'occasion de créer un 1er contact entre les jeunes et les CFA.

Nous retiendrons le partenariat toujours aussi constructif et très actif entre **LES CFA ET LA MISSION LOCALE**. La fréquentation assez mitigée du forum nous permettra de revoir le jour et le créneau du prochain événement.



13 Septembre SOIRÉE ALTERNANCE

73 jeunes présents dont 36 connus de la Mission Locale

Avec un changement d'horaires et une large diffusion de l'événement (réseaux sociaux, radio, presse écrite...), les résultats de cette deuxième édition a permis de «toucher» davantage de jeunes pour les places restées vacantes en CFA.

PARTENAIRES : Les CFA, Pôle Emploi, Action Logement, plateforme MUST



18 > 22 Juin INSERT' SPORT

Un groupe de 8 jeunes avec une moyenne d'âge de 19 ans

Le but de cette action est de permettre à des jeunes d'avoir moins d'appréhension face au monde professionnel à travers la pratique sportive. En effet, le sport est un moyen d'aider les jeunes à prendre confiance en eux, à s'épanouir, à créer du lien social... toute la philosophie du sport au service de l'insertion.



C'est pourquoi ce projet, sous forme d'ateliers, allie recherche d'emploi, découverte des métiers et pratique sportive. L'idée étant de créer une dynamique de mobilisation par le sport et le collectif.

Pour ce faire nous avons sollicité le Tennis Club de Boulazac. Concernant l'emploi, des entreprises ont répondu présentes afin de permettre la découverte des métiers de leur propre activité (visites entreprises). Nous avons été reçus par Hyper U, la CCI, Inovelec et les Foies Gras Delmont.

Cette action a été financée par le Fond Social Européen et le Conseil Départemental de la Dordogne, dans le cadre du fond d'aide aux jeunes (F.A.J.)

Ce projet s'est déroulé sur une semaine du 18/06/2018 au 22/06/2018 et a impliqué 8 jeunes suivi par la Mission Locale du Grand Périgueux. L'opération sera renouvelée en 2019 et prendra une nouvelle dimension.



21 Juin JOB DATING / SERVICE CIVIQUE

27 jeunes ont participés, 25 organismes, 9 jeunes ont bénéficié d'une mission de service civique

Compte tenu des demandes exprimées par les jeunes, le Centre Information Jeunesse a décidé de mettre en place des speed dating sur le service civique de façon régulière sur l'année. Pour cette première édition, l'équipe du CIJ s'est appuyé sur les services de la DDCSPP pour qu'ils transmettent un questionnaire d'inscription aux organismes proposant une mission de service civique. Par ailleurs, Olivier Desmesure (DDCSPP) est intervenu auprès des jeunes pour leur présenter de manière succincte les règles d'un service civique. Enfin, un travail de partenariat a été initié avec la Mission locale du Grand Périgueux quant à l'organisation de la matinée.



11 Octobre JOB DATING / SERVICE CIVIQUE

21 jeunes présents, 18 structures, 8 jeunes ont bénéficié d'une mission de service civique

Axel et Luc, volontaires en mission de Service civique (respectivement au CIJ et à LA MISSION LOCALE) ont participé à cette édition en présentant le dispositif aux jeunes lors du speed dating.

Atelier ENTRETIEN TON EMBAUCHE

100 jeunes par an passent des simulations d'entretiens



L'entretien d'embauche est la dernière étape dans l'accès à l'emploi. Nous avons constaté que bon nombre de jeunes que nous accompagnons éprouve des difficultés lors de ces entretiens. C'est un exercice qui peut se révéler compliqué voir stressant. Le manque d'expérience de ce type d'entrevue peut expliquer leurs difficultés. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de nous saisir de cette problématique pour développer un atelier autour de l'entretien d'embauche. Le but étant de permettre aux jeunes que nous accompagnons, notamment dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes, de se confronter à des personnes du monde professionnel. Les jeunes passent des entretiens sous forme de simulation et profitent des remarques et conseils des professionnels, rompus à cet exercice.

**CETTE ACTION FÊTE
AUJOURD'HUI SON
6^{ème} ANNIVERSAIRE.**

Elle s'est développée et permet aujourd'hui à plus de 100 jeunes par an de passer des simulations d'entretien.

Cela représente en moyenne 250 entretiens grâce au soutien d'un réseau de plus de 30 entreprises partenaires de la Mission Locale, qui s'investissent quotidiennement auprès de la jeunesse sur la question de l'insertion professionnelle.

12 Septembre RECRUTEMENT DSMA



15 Novembre MÉTIER DU BÂTIMENT



10 Octobre VISITE D'AUCHAN MARSAC SUR L'ISLE

avec une promotion du dispositif de la Garantie Jeunes.



L'objectif de cette visite était de faire découvrir aux jeunes les différents métiers de la grande distribution. Une présentation globale du groupe Auchan, les différents secteurs d'activité au sein de l'enseigne ainsi que la procédure de recrutement ont été expliqués. Un temps d'échange entre les salariés de l'entreprise et les jeunes a permis à ces derniers d'avoir des réponses sur le métier dans leur globalité (recrutement, type de profil, horaires, évolution...). Les jeunes ont eu l'opportunité de visiter la partie boulangerie et pâtisserie propre au groupe et de discuter avec les salariés en poste lors de la visite. Ces visites entreprises facilitent la rencontre et les échanges entre jeunes et employeurs.

12 > 16 Novembre TREMPLIN POUR L'EMPLOI

10 jeunes ont participés

Cette action financée par le FAFTT, dans le cadre de « Mission Jeunes » en partenariat avec L'AFPA de Boulazac Isle Manoire et quatre agences partenaires de la Mission Locale, s'est déroulée sur une semaine, du 12 au 16 novembre 2018 dans les locaux de L'AFPA. Les jeunes se sont préparés à intégrer ou réintégrer le monde du travail par une action intensive de coaching sur une semaine, finalisée par un déjeuner emploi et suivi par un Job dating avec les Agences d'Emploi.

Contenu des ateliers collectifs :

- Préparer les jeunes à intégrer ou réintégrer le monde du travail
- Faciliter la mise en relation avec un réseau d'agences de travail temporaire
- Travailler les aptitudes relationnelles
- Valoriser les projets et parcours professionnels
- Sensibiliser aux codes de l'entreprise

En clôture de cette action, un **JOB DATING INTERIM** a été mis en place le jeudi 22 novembre 2018 après-midi.

POINT RELAIS SANTÉ

De nombreux jeunes méconnaissent leurs droits dans le domaine de la santé. Nous constatons également que de nombreux jeunes sont en souffrance psychologique. Ces deux sujets et biens d'autres en lien avec la santé (hygiène de soi, confiance en soi, image de soi...) ont déterminé notre choix de créer un **POINT RELAIS SANTE** à la Mission Locale du Grand Périgueux.

3 ACTIONS ONT ÉTÉ PROPOSÉES DANS CE POINT RELAIS SANTÉ EN 2018.

- Une permanence d'écoute, animée par une psychologue du travail. En 2018, **45 JEUNES** ont été accompagnés sur cette écoute.
- Des ateliers collectifs santé, abordent les sujets de l'hygiène et de l'accès aux droits > **139 JEUNES** ont bénéficié de ces informations.
- Une semaine Vitalité, dont le fil conducteur est l'accès à l'emploi, s'est déroulée auprès de **6 JEUNES** du 08 au 12 octobre 2018

...L'ANIMATION DU POINT RELAIS SANTÉ EN 2019 VA S'ÉTOFFER :

- Avec plusieurs Campagne de communication (flyer, affiches, vidéo,...) en lien avec les semaines nationales à thème : une semaine d'information sur la vaccination et une semaine d'information sur l'alimentation,
- Un atelier environnement en partenariat avec le SMD3 pour un groupe de **10 JEUNES**

PARCOURS D'INTÉGRATION

par l'Acquisition de la Langue (PIAL) **8** jeunes ont bénéficié du programme en 2018.

Il s'agit d'un sas de 3 à 6 mois, pour des jeunes de moins de 26 ans primo arrivants, avant d'engager un parcours de droit commun.

Durant ce laps de temps, le jeune bénéficie :

- d'un accompagnement de la Mission Locale
- d'une formation linguistique complémentaire à celle du Contrat d'Intégration Républicaine (CIR)
- d'une allocation.

Sur Périgueux, la Mission Locale est en lien avec le **DISPI** (Dispositif pour l'Intégration) **ASD** pour le suivi des jeunes et le Centre Social Saint Exupéry avec l'atelier Plume pour les cours de français.

L'opération se poursuit en 2019.

JEUNES SOUS MAIN DE JUSTICE

La Mission Locale poursuit l'accompagnement des J.S.M.J. en 2018, sous une forme différente :

- 2 journées par mois sont consacrées à cet accompagnement qui se déroule :
 - > En Milieu Ouvert (exclusivement pour les jeunes résidant sur le territoire du Grand Périgueux)
 - > en Milieu Fermé (exclusivement à la Maison d'Arrêt de Périgueux).

Entre le 2 octobre au 31 décembre 2018, ce sont **8 JEUNES**, qui ont pu bénéficier de l'accompagnement Mission Locale en milieu fermé et en milieu ouvert.

L'accompagnement se met en place à l'issue d'une orientation effectuée par le conseiller des Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation 24 (SPIP 24).

LES OBJECTIFS ATTENDUS SONT LES SUIVANTS :

- Maintenir l'offre de service de la Mission Locale afin de travailler l'insertion sociale et professionnelle des jeunes sous main de justice
- Préparer la sortie de détention par la mise en place d'un parcours d'accompagnement et prévenir ainsi la récidive
- Orienter les jeunes vers les partenaires sur le territoire départemental, régional, national (dont principalement le réseau des Missions Locales).

Cette action a permis de renforcer le partenariat avec les Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation de la Dordogne pour les 25% de jeunes en détention.



GARANTIE JEUNES

LA **GARANTIE JEUNES** est une mesure phare du plan contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale. Ce dispositif a pour but d'amener les jeunes les plus éloignés de l'emploi vers l'autonomie par l'organisation d'un parcours d'accompagnement renforcé global, social et professionnel, vers et dans l'emploi ou la formation.

2017 : Quelques éléments d'appréciation des jeunes entrés et sortis du programme

- **127** jeunes avaient intégré le programme
- > **78** ont effectués la totalité du parcours (12 mois) = **61%**
- > **65%** (= **51 JEUNES**) sont sortis du programme de manière "positive" :
 - CDD+6 mois
 - formation qualifiante
 - contrat en alternance
 - cumul de 80 jours d'immersion
 - création d'activité.

EN DÉCEMBRE 2017, une promotion "**JEUNES MIGRANTS**" a pu être mise en place avec l'Association de Soutien de la Dordogne (**ASD**) grâce au dispositif **DISPI**.

Les **11 JEUNES** hommes ont ainsi pu bénéficier d'un accompagnement renforcé entre les services de **L'ASD** et la **MISSION LOCALE**.

EN DÉCEMBRE 2018 :

- **2** ont signé des CDD +6 mois en aide-cuisine
- **1** a créé son activité de livraison en vélo
- **1** a signé un contrat de professionnalisation GEIQ 24
- **1** est en contrat d'apprentissage en peinture
- **1** est entré en formation à **L'AFPA** de Bègles (peinture)



EN FÉVRIER 2018, UNE PROMOTION GARANTIE JEUNES ALTERNANCE A ÉTÉ MIS EN PLACE POUR 12 MOIS.

Plus spécifiquement dédiée au rapprochement des jeunes vers l'apprentissage, cette promotion avait pour objet :

- De travailler spécifiquement l'orientation professionnelle des jeunes,
- Mieux faire connaître aux jeunes les filières en alternance proposées sur notre territoire (CFA, Employeurs)
- Engager un travail sur l'accès à l'autonomie sociale et professionnelle (démarche d'accès à l'emploi, santé,...)

Pour cette opération, 20 jeunes ont intégré le programme expérimental de la Garantie jeunes alternance, le 8 février 2018 sur un programme d'accompagnement renforcé de 12 mois :

- 60% de mineurs ont intégré le groupe
- L'équité est parfaitement respectée : 50% d'hommes et 50% de femmes

Depuis le 08 février 2018, voici la situation des parcours des 20 jeunes :

- 13 autres jeunes sont en contrat en alternance, PMSMP, projet de formation qualifiante (soit près de 65% des jeunes).
- une jeune femme a quitté le programme pour déménagement,
- 6 jeunes sont sortis du programme par radiation (validée par la Commission Départementale de Suivi). Les radiations interviennent après différentes étapes de sanctions vis-à-vis de leurs engagements.

Le programme s'est terminé le 7 février 2019.

Il a permis à ces jeunes de participer à différents ateliers animés par la Mission Locale :

- > Passation des tests
- > Ateliers CV et lettre de motivation
- > Atelier « comment rechercher son stage ? »
- > Atelier hygiène
- > Outil TCC (Tutorats et Capitalisation des Compétences)
- > Simulation entretien d'embauche

ILS AURONT ÉGALEMENT EU L'OCCASION DE :

- Visiter l'Espace Métiers Aquitaine (EMA) à Pôle Emploi
- Rencontrer les CFA : TLV (transport), Ecoles de la CCI, CFA Agricole, INHNI (prop reté), Chambre des métiers, CFA Industrie, MFR.
- Participer aux Olympiades des métiers à Bordeaux
- Effectuer leur Bilan de santé
- Effectuer la formation Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- Participer au Forum « Objectif Emploi » organisé par la Maison de l'Emploi

À l'issue de la phase « collective », les jeunes ont alterné entre des périodes de stages en entreprise et des rendez-vous de suivi individuel.

Depuis 2015

475

JEUNES ONT INTÉGRÉ LE PROGRAMME



En 2018

139



2018

> 48%
DES FEMMES> 4%
DES CANDIDATURES
orientées par les partenaires

QPV

NOS ACTIONS QPV (QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE)

L'objectif est ici d'aller vers les jeunes sur leur terrain. La proposition d'actions collectives liées à la recherche d'emploi devient pour les jeunes une méthode d'approche et d'accompagnement qui s'avère concluante.

8 > 12 Octobre SEMAINE VITALITÉ

Les jeunes femmes ont participé à différents ateliers : l'accès aux droits, l'hygiène, l'estime de soi, les attitudes et les comportements, la socio-esthétique, la recherche d'emploi, la notion d'équité homme/femme liée à l'emploi,.... Le bilan de santé est également proposé.

Le fil conducteur étant l'emploi et afin d'évaluer tout ce que ces jeunes femmes ont appris durant la semaine, nous la terminons par des simulations d'entretien auprès de professionnels de différents horizons: 6 ont participé à la totalité de la semaine, 2 d'entre elles ont obtenu des rendez-vous professionnels.

L'action 1 2 3 EMPLOI sur Chamiers en octobre 2018 a permis de mobiliser 6 JEUNES. Six employeurs ont participé aux entretiens de simulation d'embauche.



Ce café emploi dont une partie a été dédiée à la mobilité avec la plateforme MUST, a permis à quelques jeunes d'engager des démarches telles que : recherche d'un service civique, réponse à un problème de mobilité, passage du code, accès à l'intérim.

La Mission Locale était également présente sur les quartiers en lien étroit avec les partenaires locaux, au travers de :

- 10 PERMANENCES sur Coulounieix-Chamiers > 17 JEUNES en rdv (82% hommes et 18% femme),
12 RÉUNIONS de coordinations avec l'ensemble des partenaires des quartiers Politiques de la Ville (Coulounieix-Chamiers, Boucle de l'Isle), avec le CMS du Gour de l'Arche, le CMS de Chamiers, le CMS des Chaudronniers (quartier fragilisé Les Mondoux) et le CMS du Centre-ville (territoires fragilisés et en veille La Gare, Le Bassin).

Les réunions avec les services du Conseil Départemental permettent de faire le point sur les différentes actions mise en place par la Mission locale, les outils à disposition de l'insertion (Plan régional de formation, programme Garantie jeunes,...) et d'évaluer certaines problématiques que rencontrent les assistantes sociales avec les familles.

PLIE

PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI

La Mission Locale a fait le constat qu'un nombre important de jeunes, dont l'âge se rapproche des 26 ans, ne peut plus bénéficier d'accompagnement ou de programmes nationaux. La complémentarité des offres de services de la Mission Locale et du P.L.I.E. (porté par la Maison de l'Emploi du Grand Périgueux) peut permettre à ces publics de bénéficier d'un suivi de parcours.

Dès le 1er janvier 2018, nous sommes devenus opérateurs du P.L.I.E. Cette opération va donc permettre aux demandeurs d'emploi de moins de 30 ans et rencontrant de réelles difficultés d'insertion professionnelle, de bénéficier d'un accompagnement vers l'emploi, individualisé et renforcé.

L'opération est reconduite en 2019 avec un objectif d'accompagnement fixé à 100 participants.

L'ACCOMPAGNEMENT EN QUELQUES POINTS (NON EXHAUSTIFS) :

- Phase de diagnostic
Travail sur les souhaits et priorités du participant
Vérification des compétences

- Démarches sur les freins périphériques : aide et orientation vers des partenaires adaptés
Travail sur les techniques de recherche d'emploi : CV, lettre de motivation, entretien d'embauche...
Aide à la mise en place de stages
Accompagnement au projet de formation : validation du projet, orientation, prescription et accompagnement à la sélection et suivi durant la formation.
Mise en relation sur des offres d'emploi et suivi

OBJECTIFS ET RÉALISATIONS 2018

- l'objectif était d'accompagner 60 participants dans leurs démarches d'insertion professionnelle
Ce sont 71 demandeurs d'emploi de moins de 30 ans qui ont pu bénéficier de l'accompagnement P.L.I.E

CRITÈRES DES PUBLICS ACCOMPAGNÉS

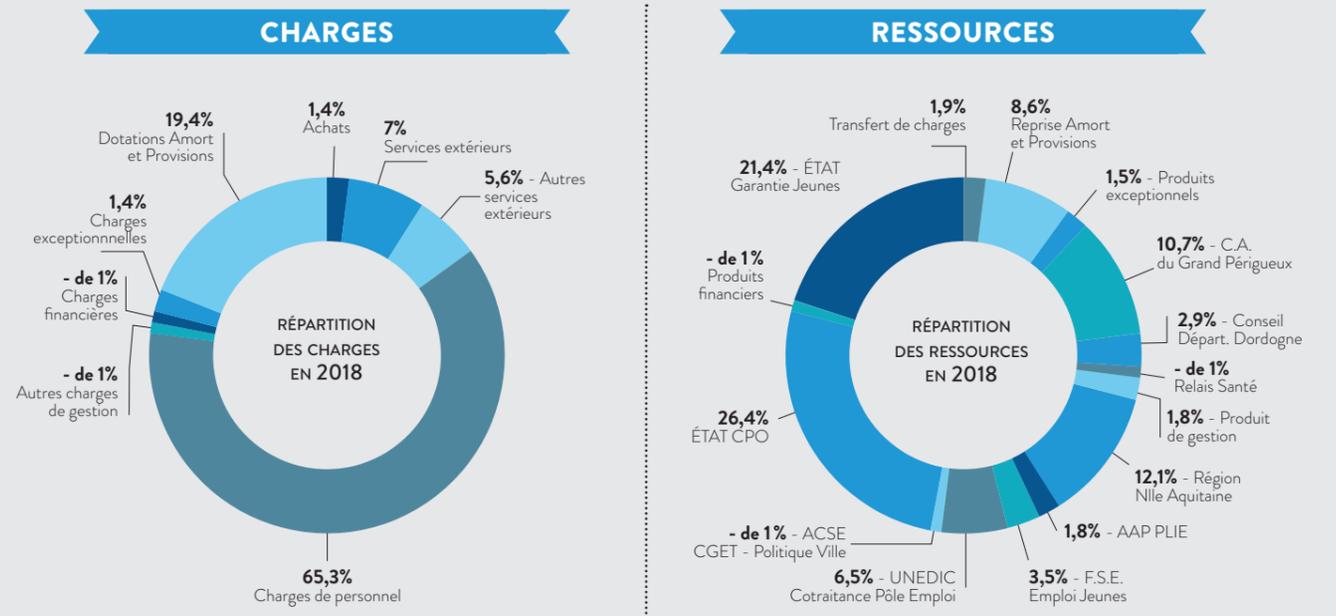
- La moyenne d'âge des participants est de 27 ans
53% de femmes et 47% d'hommes



Le PLIE du Grand Périgueux est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et inclusion» 2014-2020

BUDGET 2018

Charges et ressources



ORIENTATIONS 2019

Prévisions et projets pour l'année à venir

1 PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES 2018-2022

Compte-tenu de l'agrandissement de notre territoire d'intervention, la Mission Locale se positionne sur L'APPEL À PROJET REPÉRAGE DES JEUNES DU P.I.C.

L'objectif de l'opération est de modifier notre approche des jeunes et «d'aller vers les jeunes» sur leur territoire de vie, en accentuant notre communication, en mettant en place différentes animations sur le territoire.

La Maison de l'Emploi du Grand Périgueux s'est positionnée sur L'APPEL À PROJET RÉFUGIÉS. Notre partenariat très actif avec la MDE et nos expériences sur l'inclusion de ces publics, nous a permis d'être Co animateur du projet.

3 FAVORISER LA PARTICIPATION DES JEUNES À NOTRE ACTIVITÉ

Nous reconduisons en 2019, la participation de volontaires en services civiques «AMBASSADEURS JEUNES» à notre activité. L'objectif est bien de :

- favoriser l'expression des jeunes (notamment par l'organisation d'actions ou d'évènements)
évaluer les dispositifs et actions que nous menons au quotidien

2 LETTRE D'INFORMATION COMMUNE MAISON DE L'EMPLOI & MISSION LOCALE DU GRAND PÉRIGUEUX

Lancement de la LETTRE D'INFORMATION COMMUNE MDE/ML début mars 2019. Celle-ci a vocation à largement diffuser nos actualités, mettre en lumière nos actions/événements et différents informations, le tout à destination des partenaires, employeurs, élus,... (par mail, Facebook,...)

4 PLAN D'ANIMATION TERRITORIAL

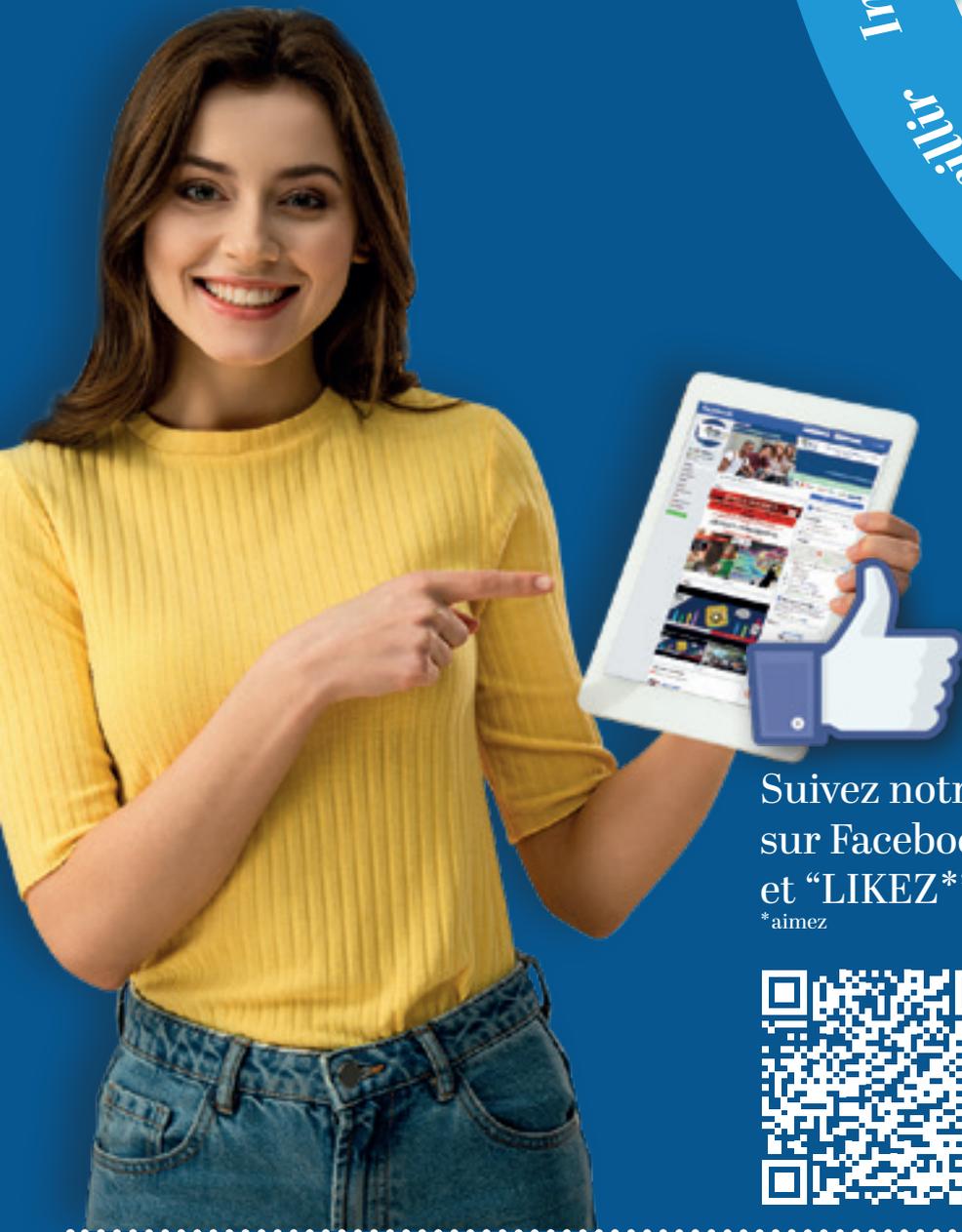
Notre plan l'animation territorial 2019 se renforce et s'enrichit tout au long de l'année, autour de l'emploi, l'alternance, la santé,... Près d'une quinzaine d'animations sont programmées à ce jour.

Table with 3 columns: MOIS, DATES, ÉVÈNEMENTS. It lists activities from March to October, including job dating, open doors, summer jobs, employment forum, sports/culture insertion, and career fairs.

Mission Locale

Grand Périgueux

- 10 bis avenue Georges Pompidou 24 000 Périgueux
- 05 53 06 68 20
- missionlocale@ml-grandperigueux.fr



Suivez notre actualité sur Facebook et "LIKEZ*" notre page
*aimez



Accueillir Informer Servir Écouter

Emploi Santé Mobilité Transmettre Cibler

Conseiller Proposer